



Директор ГБУ «КЦСОН»
Весьегонского муниципального округа

И.Л. Кондратьева

« 30 » декабря 2022г.

**Отчет о
мероприятиях
по улучшению качества работы
ГБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения» Весьегонского муниципального округа за
2022 год**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Главный бухгалтер Специалисты бухгалтерии	Формирование открытой и доступной среды
2	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Заместитель директора Заведующие отделения	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»				
3	Изготовление, распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых услугах	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	1 раз в квартал	Заместитель директора Заведующие Отделения Специалисты по социальной работе	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения
4	Обеспечение индивидуального ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Директор Заместитель директора Заведующие Отделения	Повышение качества социального обслуживания

	подготовке ответов на электронные обращения. Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт организации				
5	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ, на сайте учреждения через социальные сети	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Директор Заместитель директора Заведующие Отделения	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения
6	Содержание системы теплоснабжения в исправном состоянии. Соответствие помещений учреждения требованиям САНПиН	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Директор Заместитель директора	Улучшение материально-технического обеспечения
7	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, прохождение	Критерий оценки качества оказания услуг «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания»	Ежегодно по мере необходимости	Директор Заместитель директора	Повышение качества предоставляемых социальных услуг

	профессиональной переподготовки, проведение методических совещаний для сотрудников учреждения				
8	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Ежеквартально	Заместитель директора Заведующие Отделения	Повышение качества социального обслуживания